Une histoire à raconter
sur votre dernier contact avec la gendarmerie ?
Rendez-vous sur VoxUsagers !

Depuis le 1er octobre 2019, le nouveau site internet Voxusagers.gouv.fr permet, en complément des enquêtes de satisfaction, aux usagers du service public de partager de manière transparente leur expérience et leurs avis sur les services publics dont la gendarmerie nationale. Un seul objectif : améliorer la qualité du service public à partir de la richesse des expériences vécues.

Vous avez contacté la gendarmerie par téléphone, sur internet ou à l'accueil ?
La gendarmerie est intervenue à votre profit ?
Racontez votre expérience, bonne ou mauvaise. Votre histoire sera visible par tous et directement adressée à la gendarmerie.

A cet effet, rendez-vous sur le site https://voxusagers.gouv.fr pour

- ➔ Raconter votre expérience.
- ➔ Prendre connaissance de la réponse apportée par l'administration.

L'administration sera susceptible de transmettre les remerciements formulés par les usagers aux personnels intervenants ou mettre en place des actions pour améliorer le service rendu aux usagers.

A n'importe quel moment vous pouvez consulter les expériences des autres usagers.

07/10/2019
« *Ce matin les gendarmes m'ont stoppé pour me signaler que j'avais crevé. Ils se sont arrêtés à ma hauteur, et m'ont proposé de changer mon pneu. Je remercie les deux gendarmes de la brigade de St Gervais sur Mare pour leur amabilité.* »

Suivez la gendarmerie de l'Hérault sur les réseaux sociaux :
Twitter : @Gendarmerie_34
Facebook : Gendarmerie de l'Hérault
Instagram : gendarmerie_nationale_34